|  |  |
| --- | --- |
| NOME COMPLETO | RA |
|  |  |

Responda as questões abaixo e envie através do Moodle.

## Orientações

Cole as respostas do exercício anterior nesta “Parte 1”

**Responda neste documento word .doc e suba este documento. NÃO SUBA PDF.**

Parte 1

# Questão 1

Que aplicação é esta? Descreva seu funcionamento em no mínimo 5 linhas.

# Questão 2

Pense em alguma aplicação que você utilizou e que tenha formulário(s) para ser(em) preenchido(s), com pelo menos 7 campos a preencher e que podem estar divididos em mais de uma tela. O formulário deve contemplar os dados de identificação ou localização e contato dos usuários.

Insira aqui um ou mais *printscreen(s)* deste(s) formulário(s).

# Questão 3

Considerando sua experiência anterior com a aplicação, liste pelo menos 4 itens que “te tiraram do sério”, ou seja, itens que você entende que podem ser melhores.

*Exemplos: Pop-up insistente; Limpeza de todo o formulário ao errar um campo; Erro de usuário não logado após 3 minutos de inatividade...*

Item 1:

Item 2:

Item 3:

Item 4:

# Questão 4

Que tipo de problema você imagina que a **EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO** está sofrendo (mínimo 2)? **(Não queremos saber se a experiência do cliente é boa ou ruim, se o produto é bom ou ruim... queremos que vocês imaginem o que a *squad* está sofrendo)**

Item 1:

Item 2:

PARTE 2

Você foi designado como coordenador desta equipe de desenvolvimento que tem 20 pessoas responsáveis por fazer a Sustentação da plataforma. No atual momento os volumes financeiros estão crescendo muito (tanto que você foi contratado!) e, para o próximo mês, esta empresa resolveu contratar um Influencer famoso para fazer propaganda da plataforma por um mês e tem expectativa de dobrar o volume de acessos a plataforma.

Uma consultoria foi contratada anteriormente para entender os principais problemas reportados pelos clientes e, além dos problemas que você notou, a seguinte lista foi elaborada:

A lista abaixo não está em ordem de importância e nem de volume de pessoas impactadas:

1. Usuários recebendo erro de Time Out;
2. Usuários não estão conseguindo se *logar* ou acessar a página inicial da plataforma, existe um erro desconhecido, suspeita de ambiente do usuário;
3. Usuários estão reportando erros antigos, já corrigidos anteriormente, toda vez que sai uma nova versão;
4. Usuários estão acessando o canal de suporte pois não conseguem entender como funciona o processo de compra;
5. Sua Empresa está reportando baixa produtividade dos desenvolvedores, muito retrabalho;
6. Sua Empresa está reportando um moral baixo na equipe, uma parte do time está trabalhando muito e estão desmotivados.

Você ainda não teve outro acesso ao time (squad) e nem vai ter no próximo mês, apenas tem as informações acima e precisa definir uma estratégia de testes.

# Questão 1:

Você só pode escolher 3 (E APENAS TRÊS) tipos de testes para resolver a maior parte dos problemas. Aponte abaixo quais testes são e justifique os testes escolhidos, relacionando os testes com os problemas que eles resolvem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Tipo de teste | Problema que resolve e por quê resolve. |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

# Questão 2:

Qual seria um plano de qualidade que você poderia propor para esta empresa? (Não vale listar os testes da questão 1 na tabela abaixo)

Plano de Ação – Qualidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Nome da Ação (Atividade) | Justificativa (O que esta atividade vai resolver) |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |